

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	10	1
職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	13	3
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	0	0
活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	0	0
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	18	16
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3	0
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3	0
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	8	7
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	9	0
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	10	4
個人情報に十分注意しているか	33	1	0
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	15	8
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	15	11

子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0
事業所の支援に満足しているか	34	0	0

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 別紙ご意見欄

- ① ・体が大きくなり、体を動かすことも好きなので、もう少し広いと喜ぶと思う  
・学習スペースとしては十分だと思いますが、皆で動くにはやや狭そう…
- ③ ・緊急時避難する時に、窓に全部格子が付いていて逃げられないなあいつも思います。
- ⑥ ・かめの子教室には必要ないと思います。  
・特に必要ないと思います。  
・そういう交流は求めているないので、構わないです。
- ⑦ ・保険代を払っているが、内容が不明少し価格が高い
- ⑧、⑨ ・いつも本当に子どもの様子を見て、適切なアドバイスがいただけています。
- ⑩ ・井戸端の集まりは保護者の方とお会いできるいいチャンスです。  
・先生方はお忙しい中機会を作って下さるが、保護者の参加が少なく、申し訳ない限りです。
- ⑪ ・実際に苦情をしたことがないが、いつも⑧や⑨の対応を考えると、適切な対応がされるのではないかと思う。
- ⑫ ・サービス提供記録に細かく記入して下さいなのでありがたいです。
- ⑬ ・パスワードを失くしてしまって、ホームページは見えていません、すみません。  
・HPをほとんど見ていないので…よくわかりませんが、掲示物etcは興味深いものが多く感謝しています。
- ⑮ ・短い時間ですので、あまり私が気にしておりませんでした。
- ⑯ ・訓練についてはよくわかりませんが、半地下で出入口が一か所なので、何かあった時のことを思うと心配になるときが…  
・地震があった場合の避難所は決めておいた方がよいかと思います。
- ⑰ ・とても楽しみにしていて、大好きです。  
・反抗期のせいか、通所を面倒に感じるようです。
- ⑱ ・先生方が理解と優しさで接していただき、いつも感謝しています。学習の相談もしやすいです。

## ご意見への回答または改善策

- ① 玄関を含めて、61平方メートルなので、中高生には少し狭いとは感じています。隣接の道路が将来道路拡張でさらに狭くなる予定ですので、もう少し広い事業所を探し始めています。
- ③ 賃貸なので格子を外すのはかなり難しいかもしれませんが、大家さんの玄関に通じる非常口を活用できるようになっています。
- ⑥ 利用者の大多数の要望であれば、そのようなプログラムを考えていかなければならないかもしれないが、現時点ではデイリープログラムが組まれているので難しい。
- ⑦ 社会福祉施設損害保険に加入していて、契約の際に説明しているが、今後は納得して頂けるよう努めたい。現在は利用者から年額1,200円を頂いているが、金額についても再検討？
- ⑩ 井戸端会議と称して地区会館を有償で借りて、ほぼ毎月開催している。
- ⑬ パスワードがなくてもホームページが見れることを説明します。
- ⑮ 防災については早急に利用者に周知徹底に努めたい
- ⑯⑰ 非常口があること、避難所の周知徹底に努めたい

今回のアンケート調査で、様々な分野で周知が徹底されていないことが判明し、掲示等だけでなく契約時、新年度、面談時等を活用して確認していくことに努めていきます。